

# INBJUDAN TILL WORKSHOP

## Välkommen till vårens workshop

Nu är det dags för Workshop igen. Våren är på annalkade och snart är sommaren och högsäsongen här. Onsdagen den 1 april arrangerar vi en halvdag med värdskap, samarbete och bokning i fokus. Workshopen kommer att ta upp intressanta ämnen och frågor som berör alla i turistnäring på destinationen.



## Preliminärt program

- ▶ **Destination Västervik - vi har ett gemensamt ansvar !**  
Stina Ericsson inleder med några tankar om gemensam kvalitet och värdskap.
- ▶ **Värdskap - mer än ett leende**  
Ulrika Karlsson, svensk mästare i servering, berättar om vad värdskap och kundbemötande handlar om.
- ▶ **När kunden bokar - vad händer då?**  
Per Jiborn listar ett antal råd och tips kring bokningsbekräftelser, rutiner för telefon och svar på mejl.
- ▶ **Ökat samarbete - bra för både dig och mig**  
Jonas Settlin ger exempel och visar på möjlighet till fördjupat samarbete mellan besöksnäringens olika aktörer.
- ▶ **Övriga informationspunkter**
  - \* Turistbyråns nya webbportal
  - \* Hur får vi in fler adresser till destinationens gemensamma nyhetsbrev
  - \* Evenemangsstrategier och affärsutveckling

### Fakta

**Var:** Västerviks Museum

**När:** 1 april, 16.00-20.00

**Förtäring:** Vi bjuder på kaffe/te och en macka i pausen

**Amälän:** Turistbyrån  
tfn: 0490-25 40 40,  
e-post: turistbyran@vastervik.se

**Sista anmälningsdag:** 26/3



## 12/3 Utbildning för besöksnäringen - lönsamhet & rätt pris

Turism handlar inte bara om värdskap, god mat, guidekvalitet, rena hotellrum och spännande upplevelser. Ska det roliga vara mer än ett år eller två, är det helt nödvändigt att även ligga rätt i pris och säkra en rimlig lönsamhet i företaget. Den här introduktionskursen vänder sig till dig inom besöksnäringen som sätter priser och/eller ansvar för ekonomin i företaget.

Mer information och anmälan på [www.vastervikframmat.se](http://www.vastervikframmat.se)

# VÄSTERVIK

Västerviks Turistbyrå  
0490-25 40 40  
turistbyran@vastervik.se  
[www.vastervik.se/turist](http://www.vastervik.se/turist)